**AGB / Honorarrichtlinien / Spielregeln der Zusammenarbeit**

**Klare Grundsätze und Regeln sind das Fundament für eine erfolgreiche Geschäftsbeziehung. Ich arbeite mit meinen Auftraggebern nach fairen Spielregeln zusammen.**

**I. Geltungsbereich**

Die AGB / Honorarrichtlinien / Spielregeln der Zusammenarbeit gelten für den ersten und alle folgenden Verträge zwischen dem Auftraggeber und dem Institut, sofern nicht ausdrücklich andere Bedingungen schriftlich vereinbart werden.

**II. Termine** - Persönlich in unseren Beratungsräumen in 1030 Wien, gerne aber auch an einem zu vereinbarenden von Dir gewählten Ort\*\* Telefonisch oder Online via Zoom oder Teams

**Optional** Andere Orte der Leistungserbringung National / International plus Reisekosten\*\*

**III. Honorar Struktur**

Damit Du genau weißt, welche Investition auf Dich zukommen, arbeite ich einerseits mit fertigen Leistungspaketen sowie andererseits auf Basis von Tag & Stundensätzen in vorab vereinbarten Entwicklungsprojekten für Dich.

* Preise der Leistungspakete lt. Angebot
* Basis Kosten Tagsatz / Senior Expert € 3800,- \*
* Basis Kosten Stundensatz / Senior Expert € 440,- \*
* Vorbereitung / Nachbereitung nach Vereinbarung € Stundensatz € 250,-
* Reiss Motivation Profile\*\*\* Test & Auswertung (Dauer ca. 1,5 – 2 Std.) € 490,-

**Inklusiv** – in meinen Beratungen, Coachings und Trainings enthalten sind je nach Vereinbarung allfällige Arbeitsmaterialien bzw. Dokumentationen in elektronischer Form.

**Exklusiv** - Im Coaching werden bei Durchführung von Tests\*\*\* je nach Vereinbarung und nach Test-Aufwand Nebenkosten zusätzlich zum Honorar berechnet.

**Ergänzende Informationen:**

**\* Honorarempfehlung Coachingverband** <https://www.bdvt.de/bdvt-wAssets/docs/Aktuelles/Honorarempfehlung_2024_final.pdf> \***\* Reisekosten** bestehen aus Zeitaufwand f. d. Anreise, Transport/Taxi- sowie Übernachtungskosten **\*\*\* Testverfahren** Die Basis für unsere 360 Grad Analyse und um Ihre Ausgangssituation besser kennenzulernen - arbeite ich mit dem Reiss Motivation Profile (RMP), ein weltweit anerkanntes hochvalidiertes Testverfahren. Mehr darüber unter <https://www.institut-fuer-persoenlichkeit.de/reiss-motivation-profile/>

**Spielregeln der Zusammenarbeit**

Ich fakturiere nur Honorare und Spesen an meine Klienten, die wir vorher vereinbart haben. Die Honorarkalkulation in Trainingsprojekten erfolgt auf Basis eines Acht-Stunden-Tages, wobei als kleinste Leistungseinheit 0,75 Tage zur Verrechnung kommen.

* Die Fakturierung & Bezahlung erfolgt bei Privatkunden vor der Leistungserbringung.
* Die Fakturierung erfolgt bei Firmenkunden 1/3 bei Auftragsvergabe und 2/3 nach Erbringung der Leistung, zahlbar 14 Tage de dato Honorarnote ohne Abzüge. Bei Zahlungsverzug kommen die gesetzlichen Verzugszinsen zur Verrechnung.

In regelmäßigen, über längeren Zeitraum erfolgenden Beratungs- und Coachingprozessen ist nach schriftlicher Vereinbarung auch monatliche Fakturierung und Zahlung möglich.

**Nebenkosten**

Gesondert verrechnet werden Reisekosten wie z.B. die anfallenden Fahrtspesen für Taxi, Flug, Bahn, Auto (€ 0,6/km) u.a. gerechnet von der Adresse Firmensitz Wien, sowie die Aufenthaltsspesen im Zusammenhang mit Vorträgen, Workshops, Konferenzen, Begleitungen, Coachings u.a.

Die Produktion von Teilnehmerunterlagen und Protokollen in Papierform sowie vom Klienten gewünschte Sonderleistungen (z.B. Porti, Nutzungsrechte für Bild- und Tonmaterial u.a.) werden nach tatsächlich aufgewendeter Zeit (€ 95,–/h) und Material-Aufwand (nach Beleg) verrechnet.

**IV. Ausfallkosten-Ersatz / Storno / Verschiebung**

**Speaking / Training**

**> 3 Monate bzw. Absage Verschiebung Absage**

ab 30. Tag vor Termin 1/4 Honorar 1/3 Honorar (+ angefallene Kosten)

ab 20. Tag vor Termin 2/4 Honorar 2/3 Honorar (+ angefallene Kosten)

ab 10. Tag vor Termin 3/4 Honorar 3/3 Honorar (+ angefallene Kosten)

**Coaching / Prozessbegleitung**

Die jeweils gültigen Stornobedingungen findest Du unter <https://www.entscheidung-treffen.com/leistungsspektrum> Rücküberweisungen für Stornierungen können leider nicht getätigt werden. Gerne stelle ich Dir jedoch Dein aus einem Storno entstehendes Guthaben für eine weitere Buchung zur Verfügung.

**Mit deiner Rechnung bezahlst Du nicht für meine Zeit. Damit bezahlst Du für die Ergebnisse die aus der Zeit unserer Zusammenarbeit resultieren.**

**V. Zahlungsverzug**

Bei Zahlungsverzug sind die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 9,2% über dem aktuell gültigen Basiszinssatz für Unternehmergeschäfte (siehe [www.oenb.at](http://www.oenb.at) ), ab dem 1. Tag der Fälligkeit, zu bezahlen. Für jede Mahnung werden pauschal EUR 20,-- als Aufwandsentschädigung verrechnet. Zinsen und Spesen sind nicht refundierbar und bleiben bei Nichtbezahlung als offene Forderung bestehen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugsschadens bleibt ausdrücklich vorbehalten. Kosten für die Eintreibung über Dritte gehen zu Lasten des Schuldners.

**VI. Haftung**

Kann ich persönlich einen Termin wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall etc. nicht einhalten, werde ich unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflichten meinem Klienten wahlweise einen entsprechend qualifizierten Ersatzberater/Coach oder einen möglichst baldigen Ersatztermin nennen.

Mit meinen Coaching- & Beratungs-Interventionen möchte ich die Entscheidungs-, Zielerreichungs- und Resilienzkompetenz meiner KlientInnen im Rahmen Ihrer Individuellen Fragestellungen und Aktivitäten erhöhen. Ich bekenne mich dabei zur Grundphilosophie einer Hilfe zur Selbsthilfe. Die Entscheidung über die Verwirklichung meiner Entwicklungsbeiträge liegt jedoch stets beim Klienten.

**VII. Geheimhaltungspflicht**

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, alle ihm vom Auftraggeber oder Beratenen gegebenen Informationen oder Unterlagen vertraulich zu behandeln, insbesondere nicht Dritten mitzuteilen und dabei die Sorgfalt eines ordentlichen Geschäftsmannes zu wahren. Die Geheimhaltungspflicht währt über das Vertragsende hinaus und gilt auch, wenn eine Zusammenarbeit nicht zustande kommt.

**VIII. Anzuwendendes Recht; Gerichtsstand**

Die Vertragsteile vereinbaren die Anwendung des österreichischen Rechts, auch wenn ein Vertragsteil seinen Sitz, Wohnsitz oder Aufenthalt im Ausland hat. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien.

Alle Zeitvereinbarungen, Angebote und Abmachungen verstehen sich vorbehaltlich meiner endgültigen schriftlichen Auftragsbestätigung.

Wien, Jänner 2025

**Du hast noch Fragen?**

So kannst Du mich erreichen: per mail an [hallo@entscheidung-treffen.com](mailto:hallo@entscheidung-treffen.com) oder telefonisch unter + 43 678 78 10 000 ; 24 Std. Antwortgarantie